

Conditions générales de vente

Hébergement et maintenance sites Web

Les présentes conditions générales de vente définissent les règles concernant l'usage du service d'hébergement de sites web fourni par Nuxprod et les règles générales concernant les ventes réalisées par Nuxprod, qu'il s'agisse de service ou de matériel/logiciel. Tout devis accepté est soumis à l'acceptation de ces conditions générales de vente.

Article 1.- Définitions

Nuxprod : société fournissant les services d'hébergement des sites web

Utilisateur : Client de Nuxprod ou d'une société partenaire utilisant les services d'hébergement proposés par la société.

Internux : service permettant à un Utilisateur de disposer, d'un espace disque sur les serveurs de Nuxprod destiné à héberger son site internet (web) : Par « Site internet », on entend l'ensemble des pages et des fichiers édités par l'Utilisateur et/ou sous sa responsabilité et stockés sur les serveurs de Nuxprod. Les pages web peuvent être soit des pages personnelles, soit des pages utilisées dans un but professionnel.

Article 2.- Contraintes techniques

Les pages web de l'Utilisateur ne pourront héberger de CGI, à l'exception de ceux fournis par Nuxprod ; aucune application ne sera exécutée sur les serveurs Web. Les pages ASP ou PHP sont autorisées, sous réserve de contrôle par Nuxprod. La taille maximale de l'espace disque alloué à l'Utilisateur est défini lors de la création ou la migration du site sur les serveurs de Nuxprod.

Il sera indiqué si besoin sur l'offre remise au client et/ou sur la facture liée à ce service. Il sera fourni à l'Utilisateur, à sa demande, un identifiant et un mot de passe lui permettant d'accéder à son site par FTP, afin de pouvoir procéder à sa mise à jour. Ces informations sont strictement confidentielles et ne devront pas être communiquées à des tiers. L'Utilisateur reste responsable des actes effectués à l'aide de ces informations. Les pages web doivent être directement accessibles et notamment comporter une page d'accueil, obligatoirement nommée « default.htm, default.html, index.html, index.php ou default.asp ».

Il est strictement interdit à l'Utilisateur d'utiliser son répertoire de pages web pour y héberger des fichiers référencés sur des sites stockés ailleurs que sur les serveurs de Nuxprod. Il appartient à l'Utilisateur de procéder, selon la régularité qu'il jugera opportune, à la sauvegarde des données contenues sur son site. Nuxprod ne procède en aucun cas à une telle sauvegarde hors demande précise de l'Utilisateur. Toute sauvegarde effectuée par Nuxprod entraînera une facturation supplémentaire, qui pourra ou non être intégrée à la solution retenue par l'Utilisateur.

Nuxprod se réserve le droit de supprimer l'accès à tout site qui aurait pour objet de proposer du téléchargement illégal ou en règle générale qui aurait un ratio hits/nombre de pages ou transfert réseau/nombre d'appels disproportionné par rapport à l'usage normal du service. Nuxprod préviendra, le cas échéant, l'Utilisateur par e-mail de la mesure dont sont l'objet ses Pages Web.

Nuxprod fera tout son possible pour assurer une continuité de Service et ne saurait être tenue pour responsable d'une interruption de celui-ci indépendante de sa volonté. En cas d'incident sur les serveurs de Nuxprod, La société mettra tout en œuvre pour rétablir le service le plus rapidement possible, dans la mesure où cet incident se produit dans les jours ouverts. (Lundi au vendredi, de 8h à 18h).

Article 3.- Contenu des pages web

Nuxprod met cet espace disque à la disposition de l'Utilisateur et sous son entière responsabilité. Chaque Utilisateur est seul responsable du contenu, de l'utilisation et de l'usage de ses propres pages web, que la réalisation en ait été confiée à Nuxprod ou non. Les Pages Web de l'Utilisateur ne doivent pas être contraires, ou donner accès (notamment par des liens hypertextes) à des informations ou services contraires aux dispositions légales et/ou réglementaires, ni être susceptibles de porter atteinte à l'image de la Société Nuxprod.

Les pages web ne peuvent comporter de données nominatives sans l'accord préalable des personnes concernées et ce dans le respect de la loi du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le traitement des données nominatives de chaque site web est notamment soumis à la Règlementation générale sur la protection des données (RGPD - <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>). Le propriétaire de chaque site web hébergé par Nuxprod est le seul responsable de la gestion et de l'utilisation des données recueillies sur son site, que la réalisation en ait été confiée à Nuxprod ou non. Nuxprod rappelle enfin aux Utilisateurs que sont notamment (mais pas exclusivement) interdits et pénalement sanctionnés :

- l'atteinte à la vie privée d'autrui, la diffamation et l'injure.
- la contrefaçon de marque - la reproduction, représentation ou diffusion d'une œuvre de l'esprit (par exemple : extrait musical, photographie, extrait littéraire, ...) en violation des droits de l'auteur et/ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle,
- la provocation de mineurs à commettre des actes illicites ou dangereux, le fait de favoriser la corruption d'un mineur, l'exploitation à caractère pornographique de l'image d'un mineur, la diffusion de messages à caractère violent ou pornographique susceptibles d'être perçus par un mineur,
- la provocation aux crimes et délits et la provocation au suicide,
- la provocation à la discrimination, à la haine notamment raciale, ou à la violence,
- l'apologie de certains crimes, notamment meurtre, viol, crime de guerre et crime contre l'humanité;
- la négation de crimes contre l'humanité.

Article 4.- Résolution des litiges

Dans l'hypothèse où Nuxprod recevrait une plainte d'un tiers concernant le contenu d'un site web situé sur ses serveurs, la procédure suivante pourra être mise en œuvre :

1. Nuxprod communiquera la réclamation à l'Utilisateur en lui demandant, le cas échéant, de justifier de ses droits dans un délai donné.
2. En fonction de la situation, Nuxprod pourra suspendre la mise en ligne des pages web de l'Utilisateur et/ou inviter l'Utilisateur à prendre contact avec le tiers plaignant pour résoudre le litige.

3. L'Utilisateur devra alors tenir Nuxprod informée de l'évolution de ses relations avec le tiers plaignant.

Suivant l'évolution des relations entre l'Utilisateur et le tiers, Nuxprod pourra à sa seule discrétion :

- remettre en ligne les pages web de l'Utilisateur, si le tiers plaignant n'a ni engagé de procédure judiciaire contre l'Utilisateur concerné, ni, malgré les démarches de l'Utilisateur, cherché à engager une discussion avec ce dernier ;
- en l'absence d'accord entre eux et/ou dans l'hypothèse où une procédure judiciaire aurait été engagée, laisser les pages web de l'Utilisateur hors ligne jusqu'à l'aboutissement du litige ;
- en cas d'accord entre l'Utilisateur et le tiers plaignant et au vu des termes de l'accord, permettre une remise en ligne des pages web éventuellement modifiées.

Article 5.- Garantie fournie par l'Utilisateur

L'Utilisateur garantit Nuxprod contre toute action qui pourrait être engagée à son encontre par un tiers pour quelque motif que ce soit tiré du contenu de son site Web. L'Utilisateur s'engage à agir avec diligence pour résoudre l'objet de la réclamation de manière à ce que Nuxprod ne soit pas inquiétée. L'Utilisateur s'engage à indemniser Nuxprod de toute condamnation qui pourrait être prononcée à son encontre par une décision de justice, même non encore définitive, y compris les frais d'avocats et d'expertise.

Article 6.- Limitation de responsabilité

Les obligations de Nuxprod au titre du présent contrat ne sont que des obligations de moyens. Nuxprod ne sera en aucun cas tenue de verser une quelconque indemnité à l'Utilisateur pour un dommage quelconque qu'il pourrait être amené à subir du fait de l'utilisation dudit service ou de la suspension de celui-ci pour un motif indépendant de Nuxprod.

Article 7.- Droit de contrôle et arrêt du service

Nuxprod se réserve le droit de contrôler le contenu de toute page Web et/ou de tout répertoire mis à la disposition de ses Clients et hébergés sur ses serveurs en vue de s'assurer du respect des présentes conditions générales d'utilisation. Nuxprod se réserve le droit de suspendre temporairement ou définitivement l'usage du service " Internux " par un Utilisateur en cas de non-respect des conditions d'utilisation cidessus par celui-ci, et notamment dans l'hypothèse où l'Utilisateur aurait diffusé sur ses Pages Web un contenu manifestement illicite.

Article 8.- Durée du contrat et résiliation

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée. Il sera renouvelé par tacite reconduction à sa date anniversaire, sauf avis contraire de l'Utilisateur qui informera dans ce cas Nuxprod au moins deux mois avant la date anniversaire par lettre recommandée. Il pourra être résilié par l'une ou l'autre des parties pendant toute sa durée d'exécution. Néanmoins tout contrat en cours donnera droit à la perception de l'intégralité de la somme due pour l'année en cours, même si le service est interrompu. Nuxprod se réserve notamment la possibilité de mettre un terme au service Internux sans préavis. En cas de résiliation, l'accès au service ainsi que la mise en ligne des pages web de l'utilisateur sont suspendus immédiatement. L'espace disque alloué à l'Utilisateur sur les serveurs de

Nuxprod est conservé pendant une durée de deux mois, avec son contenu, avant d'être définitivement effacé.

Article 9.- Cessibilité

Il est interdit à l'Utilisateur de céder à un tiers l'un quelconque des droits ou obligations qu'il tient du présent contrat. En cas de manquement à cette interdiction, outre la résiliation immédiate du contrat, la responsabilité de l'Utilisateur pourra être engagée du fait des contenus mis en ligne.

Article 10.- Loi applicable - Jurisdiction compétente

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. En cas de litige ne pouvant être résolu de manière amiable, les parties donnent attribution de compétence aux juridictions de METZ.

Article 11.- Evolution des services

Nuxprod se réserve le droit de faire évoluer les services, notamment en mettant à disposition de nouvelles fonctionnalités, ou en modifiant ou supprimant certaines fonctionnalités. Ces modifications pourront intervenir sans préavis de la part de Nuxprod et sans autre formalité que de porter ces modifications dans les présentes conditions générales d'utilisation accessibles en ligne sur le site www.nuxprod.fr. Les présentes conditions générales d'utilisation pourront être modifiées par Nuxprod sans préavis, sans autre formalité que de porter ces modifications dans les présentes conditions générales accessibles en ligne sur le site www.nuxprod.fr.

Article 12.- Obligations légales d'identification

En application de l'article 43-9 de la loi du 30/09/1986 modifiée, Nuxprod, en sa qualité d'hébergeur de vos pages web, devra détenir au moins les informations suivantes vous concernant au moment de la création de votre site Web :

Pour les personnes physiques :

- Nom et prénom - Adresse (Rue, Ville, Code Postal)
- Nom du directeur ou du codirecteur de la publication (s'il est différent) au sens de la loi audiovisuelle du 29/07/1982

Pour les personnes morales :

- Dénomination ou raison sociale
- Siège social (Rue, Ville, Code Postal)
- Nom du directeur ou du codirecteur de la publication –
- Nom du responsable de la rédaction le cas échéant

Nous vous rappelons qu'en votre qualité de directeur de la publication, vous êtes responsables de ce que vous publiez sur votre site Web, et que les informations obligatoires sont demandées conformément aux dispositions de l'article 43-10 de la loi du 30/09/1986 précitée.

Par ailleurs, conformément à cet article 43-10, l'édition d'un site web vous oblige à mettre à la disposition du public :

- le nom et l'adresse de l'hébergeur : Nuxprod 6 rue Mozart – 57155 MARLY - F

ainsi que : si vous êtes une personne physique exerçant cette activité à titre professionnel, les coordonnées suivantes : nom, prénom et domicile,

ou si vous êtes une personne morale, les coordonnées suivantes :

dénomination sociale, siège social et nom du directeur ou codirecteur de la publication.

Les informations que vous devez mettre à la disposition du public doivent l'être de façon permanente, ce qui signifie qu'elles doivent apparaître constamment sur votre site.

Article13 – Paiement des prestations

Que ces prestations soient liées au service internux ou à toute autre intervention de la part de Nuxprod, notamment intervention technique chez le Client, le tarif est communiqué au Client sous forme de devis remis gratuitement avant toute action de la part de Nuxprod. Le délai et les modalités de règlement après exécution des travaux sont indiqués sur le devis et engagent la responsabilité du Client en cas d'acceptation de l'offre.

En cas de retard de paiement, Nuxprod se réserve le droit d'interrompre tout ou partie du service fourni, de récupérer les matériels livrés et/ou de remettre l'installation dans l'état où elle se trouvait avant intervention jusqu'à paiement intégral de la somme restant due et acceptée par acceptation du devis. Il sera en outre appliqué, conformément à l'article L441-6 du code du commerce, des pénalités de 3 fois le taux de l'intérêt légal, soit 2,70% du montant TTC de la somme restant due, majoré d'une indemnité minimum de 50 € pour frais de recouvrement.

Dernière mise à jour de ce document : 11/06/2018